



«Утверждаю»

Директор ГБУК СК «СКДНТ»

Л.Ф.Бобрышова

«23» января 2018 г.

**План
мероприятий по улучшению качества работы ГБУК СК «Ставропольский
краевой Дом народного творчества» на 2018-2019 годы**

№ п/п	Мероприятия	Результат исполнения мероприятия	Показатели реализации мероприятия	Ответственные отделы учреждения	Сроки реализации
1.	Размещение, проверка и актуализация на сайте информации о деятельности учреждения. Информирование о новых мероприятиях и предоставляемых услугах в том числе платных, с указанием стоимости	Актуальная и достоверная информация на сайте	Рост положительных отзывов о работе учреждения.	Информационно-библиографический отдел	Постоянно
2.	Адаптация сайта для мобильных устройств	Создание мобильной версии сайта в целях открытости и доступности информации об организации для всех пользователей	Количество изменений, способствующих росту функциональности сайта (удобство использование, интерактивность, оперативное управление информацией, создание положительного имиджа и др.).	Информационно-библиографический отдел	2018 г.
3.	Организация повышения квалификации работников учреждения, проведение тренингов по повышению клиент ориентированности персонала. Укрепление кадрового потенциала	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков сотрудников учреждения	Количество сотрудников учреждения, повысивших квалификацию	Заместитель директора по творчеству	Постоянно

4.	Проведение учебы для сотрудников учреждения: работа с документами, составление планов, отчетов, положений, смет по проведению мероприятий, подготовка отчетной документации	Совершенствовани е теоретических и практических знаний	Количество сотрудников учреждения, повысивших квалификацию	Заместитель директора по творчеству, заместитель директора по общим вопросам	Постоян но
5.	Организация повышения квалификации работников учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности объекта для инвалидов, алгоритма оказания ситуационной помощи	Совершенствовани е теоретических и практических знаний	Количество сотрудников учреждения, повысивших квалификацию	Заместитель директора по общим вопросам	Постоян но
6.	Организация и проведение краевых фестивалей художественного творчества инвалидов (детских, взрослых)	Улучшение качества жизни, организация досуга, реабилитация инвалидов средствами культуры	Количество участников	Отдел организации и методики клубной работы	Каждый год
7.	Выполнение Постановления правительства Ставропольского края от 10.06.2011 № 217-п «Об установлении минимального количества специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов», закона Ставропольского края от 11.03.2004 № 14-кз «О квотировании рабочих мест для инвалидов»	Обеспечение доступности	Количество рабочих мест	Отдел организационно- кадровой службы	Постоян но
8.	Опубликование результатов независимой оценки	Повышение степени информационной	Количество изменений, способствующих	Информационно- библиографический отдел	Каждый год

	на официальном Интернет-ресурсе	доступности услуг учреждения	росту функциональности сайта (удобство использование, интерактивность, оперативное управление информацией, создание положительного имиджа и др.)		
9.	Размещение информации в СМИ, социальных сетях, на сайтах партнеров и учредителя	Наличие полной информации о проведенных мероприятиях и их результатах	Повышение доступности информации о новых мероприятиях и услугах учреждения	Информационно-библиографический отдел	Постоянно
10.	Внедрение инновационных форм работы. Расширение перечня услуг	Расширение ассортимента дополнительных услуг и повышение информированности и посетителей обо всем ассортименте предоставляемых дополнительных услуг	Рост и расширение пользователей услугами учреждения	Все отделы	Постоянно
11.	Размещение на сайте виртуальных экскурсий по выставочным экспозициям Дома народного творчества (3D-тур, панорамы, фото)	Повышение информированности и посетителей сайта о работе учреждения	Увеличение посетителей сайта	Информационно-библиографический отдел	2019
12.	Публикация на сайте учреждения ежегодных отчетов о деятельности ГБУК СК «СКДНТ»	Повышение информированности и пользователей об учреждении	Повышение имиджа учреждения	Заместитель директора по творчеству Информационно-библиографический отдел	Январь-2018-2019 гг.
13.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в учреждении		Заместитель директора по общим вопросам Отдел организационно-кадровой службы (специалист по охране труда)	Постоянно

14.	Обеспечение внутреннего оформления помещения, комфортный температурный режим в помещении.	Оформление помещения фотографиями, картинами, изделиями ДПИ	Повышение комфортности условий для посетителей	Заместитель директора по общим вопросам Отдел народного творчества и национальных культур	Постоянно
15.	Соблюдение профессиональной этики, доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения	Повышение доброжелательности и компетентности сотрудников учреждения	Повышение имиджа учреждения	Все сотрудники	Постоянно
16.	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книги отзывов и предложений, журнал для обращений)	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг учреждением	Получение информации и общественного мнения о работе учреждения	Все отделы	2018, 2019 гг.