



Утверждаю
Директор ГБУК «СКДНТ»
Г.И.Шиняк
« » 2015 г.

П Л А Н

мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой Дом народного творчества» (ГБУК «СКДНТ»)

№ пп	Наименование мероприятия	Сроки проведения
1.	Размещение отчетов о деятельности учреждения за год на официальном сайте	ежегодно январь
2.	Размещение нормативно – правовых актов учреждения, плана работы на год, плана проведения учебных мероприятий (семинаров, мастер-классов и др.)	ежегодно январь
3.	Размещение анкеты для потребителя на сайте	ежегодно март
4.	Проведение мониторинга удовлетворенности посетителей качеством проводимых мероприятий. Размещение итогов на сайте.	весь период
5.	Подготовка предложений по улучшению качества оказываемых услуг.	весь период
6.	Проведение совещаний по обсуждению качества услуг (мероприятий) ГБУК «СКДНТ» для подготовки документов и сведений для анализа документации систем менеджмента качества.	весь период
7.	Подведение итогов, представление отчета о конечных результатах проводимых мероприятий.	ежегодно декабрь