



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

« 14 » июля 2023 г.

№ 284

г. Ставрополь

Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в 2023 году

В соответствии со статьями 36.1 и 36.2 Федерального закона «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению решение Общественного совета при министерстве культуры Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Ставропольского края от 11 июля 2023 г. № 1 «О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры Ставропольского края в 2023 году».

2. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственных бюджетных учреждений культуры Ставропольского края на период 2023-2024 годы:

2.1. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского».

2.2. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева».

2.3. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н.Прозрителева и Г.К.Праве».

2.4. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю. Лермонтова».

2.5. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский Академический ордена «Знак Почета» театр драмы им. М.Ю. Лермонтова».

2.6. Автономное учреждение Ставропольского края «Ставропольский зооэкзотариум».

2.7. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный театр оперетты».

2.8. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ипатовский районный краеведческий музей».

2.9. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова».

2.10. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Пятигорский краеведческий музей».

2.11. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Андроповский районный краеведческий музей».

2.12. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Слядневой».

2.13. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой театр кукол».

2.14. Государственное бюджетное учреждения культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой Дом народного творчества».


3. Структурным подразделениям министерства культуры Ставропольского края при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений культуры Ставропольского края учитывать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.

4. Отделу организационной работы министерства культуры Ставропольского края разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства культуры Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Первый заместитель министра



Г.Н.Павлова

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства культуры
Ставропольского края
от ____ июля 2023 г. № ____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой Дом народного творчества» в 2023-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.						
1.	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации	Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации.	30.06.2024	Бобрышова Лариса Федоровна – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостаточные условия для посещения мероприятий организации инвалидами.	Обеспечить использование отличающегося цвета поверхности ступенек от цвета горизонтальной площадки. Обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности ступенек. Обеспечить противоскользящее устройство ступеней.	30.06.2024	Бобрышова Лариса Федоровна – директор		

		Оснастить санузлы и уборные специализированными поручнями, кнопками вызова персонала организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Отсутствует регулярный инструктаж работников организации по повышению доброжелательности и вежливости по отношению к получателям услуг.	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.						